

สรุปงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ 7 มิติ

รวมเรื่องเข้า 4,714 เรื่อง
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 149 เรื่อง
ยุติเรื่อง 4,565 เรื่อง คิดเป็น 96.84 %

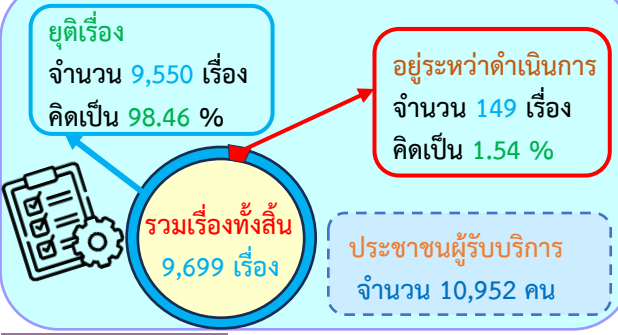
สรุปงานบริหารทั่วไป

รวมเรื่องเข้า 5 เรื่อง
ยุติเรื่อง 5 เรื่อง คิดเป็น 100.00 %
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - เรื่อง

สรุปงานภารกิจพิเศษ (EXTRA)

รวมเรื่องเข้า 4,980 เรื่อง
ยุติเรื่อง 4,980 เรื่อง คิดเป็น 100.00 %
อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - เรื่อง

สรุปผลการดำเนินงาน



งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โทรศัพท์สายด่วน 1567 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

เรื่องรับเข้าจำนวน 3,849 เรื่อง ยุติเรื่อง จำนวน 3,849 เรื่อง

แบ่งเป็น - ช่วงเวลา 08.30 - 16.30 น. จำนวน 2,886 เรื่อง - ช่วงเวลา 16.30 - 08.30 น. จำนวน 963 เรื่อง

เข้ามารับบริการด้วยตนเอง (Walk in)

เรื่องรับเข้าจำนวน 63 เรื่อง ยุติ 39 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 24 เรื่อง

ตู้ ปณ. 101 ปณฝ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร

เรื่องรับเข้าจำนวน 302 เรื่อง ยุติ 260 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 42 เรื่อง

www.damrongdham.moi.go.th และแอปพลิเคชัน MOI 1567

เรื่องรับเข้าจำนวน 88 เรื่อง ยุติ 13 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 75 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนจากระบบศูนย์ข้อมูลสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่องรับเข้าจำนวน 33 เรื่อง ยุติ 25 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 8 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์บุคคลที่เข้าข่ายเป็นผู้มีอิทธิพล ๑๖ พหุติการณ์

เรื่องรับเข้าจำนวน 327 เรื่อง ยุติ 327 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง

การยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า กรณี นายกรัฐมนตรี/คณะรัฐมนตรี

เรื่องรับเข้าจำนวน 51 เรื่อง ยุติ 51 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง

การสนับสนุนภารกิจจุดคัดกรองประชาชนที่มาเฝ้ารับเสด็จ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ประชาชนผ่านจุดคัดกรอง 2,030 คน รับเรื่องทูลเกล้าถวายฎีกา - เรื่อง

การรับกลุ่มมวลชน จำนวน 1 กลุ่มจำนวนผู้เข้ารับบริการ 30 คน รับเรื่องเข้า 1 เรื่อง

ยุติ/ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง

ประจำเดือนธันวาคม 2566

งานบริหารทั่วไป

รวมเรื่อง ทั้งสิ้น 5 เรื่อง

- การประชุมต่าง ๆ จำนวน 2 ครั้ง
- การสัมมนา/ฝึกอบรมวิชาการ จำนวน - ครั้ง
- การบรรยาย/เสวนาวิชาการ จำนวน - ครั้ง
- งานบริหารอื่น ๆ จำนวน 3 ครั้ง

งานภารกิจพิเศษ

- ➡ ศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จำนวน 4,276 ครั้ง
- ➡ สายด่วนเลิกยาเสพติด 1567 ศูนย์ดำรงธรรม จำนวน 105 ครั้ง
- ➡ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) จำนวน 599 ครั้ง



ช่องทางการติดต่อ